

Deklaracja Dostępności

Infostom stara się w najpełniejszym zakresie zapewnić dostępność świadczonych usług oraz dostępność swojego serwisu internetowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Deklarację sporządzono w zakresie dostępności strony internetowej www.infostom.pl oraz usług, które świadczy Usługodawca.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 27.06.2025 r.

Deklarację sporządzono w oparciu o badanie samooceny.

Dostępność cyfrowa

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Zgłaszanie problemów z dostępnością

W przypadku napotkania problemów z dostępnością serwisu internetowego lub zastrzeżeń co do dostępności świadczonych przez nas usług prosimy o zgłaszanie informacji za pośrednictwem

poczty elektronicznej kontakt@infostom.pl, listownie, osobiście lub telefonicznie 22 230 63 10.

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej

Jeżeli jesteś konsumentem masz prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

W takim zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko osoby występującej z wnioskiem,
- adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i propozycję jak go rozwiązać.

Wniosek o zapewnienie dostępności usług

Jeżeli jesteś konsumentem masz prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności usług oferowanych przez Usługodawcę.

W takim zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko osoby występującej z wnioskiem,
- adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu,
- usługę oraz wymagania dostępności jakie nie zostały spełnione.

Zgłaszanie skarg

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej można złożyć:

- Za pośrednictwem poczty na adres ul. Krzemionki 7, 20-314 Lublin,
- Telefonicznie pod numerem +48 606 815 754
- Osobiście u usługodawcy
- Za pośrednictwem poczty elektronicznej kontakt@infostom.pl,

Na zgłoszoną skargę odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, zostaniesz wtedy poinformowany o przyczynie zwłoki.

Dane podmiotu odpowiedzialnego za dostępność

Infostom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.